

模块四、供应链管理

1. 一个内部或外部事件导致了供应链业务中断或失败，是对下述哪项的举例：(C)
 - A. 牛鞭效应
 - B. 内包
 - C. 供应链风险
 - D. 六西格玛质量管理
2. 什么是供应链？(C)
 - A. 产品流向市场的路径
 - B. 供应商提供物料的过程
 - C. 一个由组织、人员、活动、信息和资源组成的系统，涉及到将产品或服务从供应商转移到客户。
 - D. 购买最终产品的客户群。
3. 关于供应链管理的描述下列哪项是不正确的？(D)
 - A. 有人说供应链管理具有比物流管理更广泛的职能
 - B. 有人说应该用“供应网络管理”这样的术语来形容供应链管理
 - C. 供应链包括产品流及信息流
 - D. 有人说物流是生产作业管理的一部分
4. 供应链管理的以下那些主要组成部分组成？(C)
 - A. 营销和运营
 - B. 采购
 - C. 物资管理与物流管理
 - D. 初级和辅助管理

解析：供应链管理的内容也可以理解为物资以及物资的流动过程。

5. 价值链的基本活动不包括：(A)

-
- A. 采购
 - B. 原料物料管理
 - C. 销售
 - D. 生产

解析：供应链基本活动包括内部物流、生产作业、外部物流、市场和销售与服务。
辅助活动包括采购管理、技术开发、人力资源管理、基础设施管理。

6. 价值链活动包括以下几方面？

- (1) 采购
- (2) 原料物料管理
- (3) 人力资源管理
- (4) 生产
- (5) 成品物料管理
- (6) 企业基础设施
- (7) 技术开发
- (8) 销售
- (9) 售后服务

在以上活动中哪些是价值链的辅助活动：（C）

- A. 2458
- B. 1459
- C. 1367
- D. 1379

解析：供应链基本活动包括内部物流、生产作业、外部物流、市场和销售与服务。
辅助活动包括采购管理、技术开发、人力资源管理、基础设施管理。

7. 供应链管理的四个重要要素是：（A）

- A. 采购 / 供应、制造、运输、消费者
- B. 需求、采购、供应、生产、物流
- C. 采购、制造、物流、运输

D. 供应、生产、制造、分销

解析：供应链要素必须包括：供应商、生产商、分销商、消费者（题目不够严谨），这里的采购和供应可以理解为一回事儿。

8. 在供应链上，牛鞭效应的表现是：(A)

A. 越向上游变化越大，距终端客户越远影响越大

B. 越向上游变化越小，距终端客户越远影响越小

C. 越向上游变化越小，距终端客户越远影响越大

D. 越向上游变化越大，距终端客户越远影响越小

解析：上游是供应商，下游是客户。终端客户的上游是逐级的供应商。所以题目描述的“距离终端客户越远”与“越向上游”是一个意思。

9. 实施 MRPII 系统并获得成功的关键在于 (A)

- A. 数据信息准确
- B. 管理组织健全
- C. 微机设备完善
- D. 各级管理者及全体员工积极参与

解析：MRPII是制造资源计划的意思。所有系统成功实施的关键在于数据的准确。

10. 精益生产通常与下列哪个公司的生产系统相关联 (B)

- A. 宝洁
- B. 丰田
- C. 波音
- D. 英特尔

解析：精益生产源于丰田。

11. 下列哪一项与分散式仓储系统不一致? (D)

- A. 需要更高的安全库存量
- B. 提前期更短
- C. 运输费用更低
- D. 总运营成本更低

解析：分散式仓储在各地分别设置仓库，或在同一个区域内设置多个仓库。这样仓库更接近消费低，提前期更短，运输费用较低，所以B\C选项符合分散式仓储系统特点。但各个仓库需要保持一定的安全库存，总体看各个仓库的安全库存总和要比集中库存的安全库存要高，所以A选项符合分散式仓储系统特点。同时，集中仓储时，整体运营成本相对分散式仓储系统要低。所以D选项正确。

12. 运往客户途中的库存或存放在公司外分销渠道的库存是何种库存 (C)

- A. 原材料和半成品库存
- B. 在制品库存
- C. 制成品库存

13. 一定时期的平均库存是 (C)

- A. 总库存 /2
- B. (原材料库存 + 在制品库存 + 制成品库存) /2
- C. (期初库存 + 期末所购库存) /2
- D. 期初库存 + 期末库存

解析：平均库存=（期初库存+期末库存）/2

14. 生命周期成本概念包含四类成本是：(C)

- A. 运营 / 维护、报废、直接、可变
- B. 间接、辅助、开发、生产
- C. 运营 / 维护、开发、生产
- D. 间接、辅助、间接、直接

解析：生命周期成本包括开发、生产、运营/维护、处置四部分。参照选项，C选项最适宜。

15. 哪类存货包括的货品和材料是用来支持生产过程，但又不被包括在产成品中(D)

- A. 原材料
- B. 零件（元件）
- C. 转售品
- D. 维护、维修及运营部件

解析：原材料和零件是产成品的组成部分。MRO一般在生产（或售后）过程中出现不符合或故障时候才用到。所以D选项正确。C选项不是用来支持生产过程的，混淆选项。

16. 当采购经理需要了解独立性和关联性变量之间是否存在强相关性的时候，最适用的预测技术是：(B)

- A. 时间序列分析
- B. 回归分析
- C. 制造商价格指数分析
- D. 学习曲线分析

17. 定性分析法如德尔菲法是基于什么基础之上的预测模型？(B)

- A. 因果关系
- B. 个人一致性判断
- C. 需求和使用需要
- D. 趋势季节性、周期和随机性

18. 以下都是头脑风暴法的缺点，除了：(D)

- A. 容易受权威的影响
- B. 易受表达能力的影响
- C. 受心理因素影响大
- D. 对预测的价值较低

19. 管理层督促经理人从哪一方面定义他们的业务活动以对客户做出响应。(D)

- A. 质量
- B. 产品类型
- C. 生产目标
- D. 顾客需求

解析：供应链所有的活动都是围绕客户展开的，以顾客为关注焦点。

20. 经济订购量技术 (B)

- A. 相对于使用 MRP 的制造型企业来讲，与公共部门（政府）机构更为相关
- B. 相对于关联性需求系统而言，与独立性需求更为相关
- C. 用来确定何时订购货品和原料
- D. 通常适用于所有经济环境

解析：经济订货批量EOQ主要针对独立需求物资，MRP主要是针对相关需求物资。

21. 当某项材料的需求与其他材料的需求无关时，则称这种需求为 (B)

- A. 相关需求
- B. 独立需求
- C. 共存需求

22. _____系统是一种生产控制方法，它使用容器，卡片和视觉提示，通过供应链来控制产品的生产和运输。（D）

- A. 物料需求计划
- B. 分销资源计划
- C. 精益供应
- D. JIT 看板

23. JIT 这个概念意味着（B）

- A. 零缺陷
- B. 零库存
- C. 100% 检验
- D. 属性抽样

24. 物料需求计划（MRP）系统：（A）

- A. 被制造商用来通过“材料分解清单”确定何时订购“关联性需求”货品。
- B. 被汽车制造商用来将其业务流程整合为一个总体的“企业全面系统”
- C. 被服务性公司用来管理其客户关系
- D. 被商业银行用来确定其现金和中央银行储备余额的需要量。

解析：解析：经济订货批量EOQ主要针对独立需求物资，MRP主要是针对相关需求物资。B选项一般指ERP，C选项一般指CRM。

25. MRP：（D）

- A. 当采购部门只参与实施计划时会起作用而当采购部门参与到准备时则无效
- B. 不同于订货点方法的是物流需求计划方式更适合独立的需求项目
- C. 即使不使用电脑也能很容易地实施辅助产品之相应计划
- D. 通常要依赖于生产计划，主进度表，物料需求清单

解析：MRP的输入文件有3个，即主生产计划、库存文件和物料清单。选项中D最相符。

26. MRPII（A）

- A. 建立在开发的循环 MRP 系统上

- B. 集中于可选的生产规划，计划以美元为单位
- C. 指物料资源计划，第二阶段MRPII
- D. 更适合于服务而不是制造领域

解析：MRP→闭环MRP→MRPII（制造资源计划）

27. ERP系统(D)

- A. 进行电子采购时尤为重要
- B. 只适用于制造业
- C. 可以集成 CRM 和 SRM
- D. 适用于所有不同规模的企业

28. 希望在他 / 她的部门内使用过程再造的采购经理 (C)

- A. 采用现存的采购程序，并对其进行改进
- B. 会着眼于组织有效性，而非组织效率性
- C. 或许会专注于对业务流程进行戏剧性的再设计
- D. 会专注于增加他 / 她的员工，以便向内部和外部客户提供更好的服务

解析：流程再造是为了飞跃性地改善成本、质量、服务、速度等现代企业的主要运营基础，必须对工作流程进行根本性的重新思考并彻底改革。”它的基本思想就是一必须彻底改变传统的工作方式

29. 以下关于 JIT 生产描述都是正确的，除了：(C)

- A. 强调减少浪费
- B. 消减与材料的处理、储存、文档和检查相关的成本
- C. 强调和供应商的短期关系，直到获得交付为止
- D. 降低库存至零

30. 大多数新产品创新属类型 (C)

- A. 革命性
- B. 定量的产品创新

31. 把后面的句子补充完整：产品生命周期越短，(C)

- A. 客户越满意
- B. 客户越不满意
- C. 创新越为重要
- D. 可以收取的价格越高

32. 在为了避免发生因供应商不能按时交货而导致“停工待料”进行计划的时候，采购经理的脑海里最应该思考的是下列哪项存货职能？(A)

- A. 预期A 占先法（预期存货）
- B. 规模经济
- C. 减小波动（存货量的大幅增减）
- D. 运输

33. 一个持久的采购控制系统或许会(永续盘存制)：(A)

- A. 相对于超级市场来讲，与豪华珠宝店更为相关
- B. 相对于营利性企业来讲，与市政机构更为相关
- C. 不需要计算机来保持存货记录
- D. 提供的多是过时信息，而不是一个定期的存货控制系统

解析：永续盘存制相对定期盘存制的一种库存控制系统，主要是针对A类等重要物资加强盘存管理。

34. 永续盘存制可能 (A)

- A. 更适合贵重珠宝店而不是超市
- B. 相对于营利性企业来讲，与市政机构更为相关
- C. 不需要计算机来保持存货记录
- D. 与定期盘存制相比包含更多过时信息

解析：永续盘存制相对定期盘存制的一种库存控制系统，主要是针对A类等重要物资加强盘存管理。

35. 永续与定期法 (B)

- A. 指物料管理部门的内部评估频率
- B. 是库存的计算与维护控制方法
- C. 相似，因为二者都要求对生产线进行每半年一次的消减
- D. 通常二者都适合高美元价值的主要货品

36. 设备润滑油属于以下那类库存？ (D)

- A. 原材料及半成品库存
- B. 在制品库存
- C. 成品库存
- D. 维护、修理及运营部件

37. 以下属于正向客户递交或公司配送渠道向外运输的库存类别是？ (C)

- A. 原材料及半成品库存
- B. 在制品库存
- C. 成品库存
- D. 维护、修理及运营部件

38. 一些小规模商业公司的采购经理负责库存周转。存货周期率的计算方法？ (C)

- A. 销售 / 期末存货
- B. 销售 / 期初存货
- C. 销售 / 平均库存
- D. 销售 / 成品库存

解析：在财务里面一般有以下表述：

存货周转率（次）（基于收入的）= 销售收入 ÷ 平均存货。

存货周转率（次）（基于成本的）= 销售（营业）成本 ÷ 平均存货（大众说法）

39. 依据下列信息，确定经济定货批量 (D)

年使用量：10000 件

定货成本：500 人民币

◎ 供应链管 理 供应 单 件 运输 价格：200 人民币

存货持有成本，平均存货保留小数点后一位：0.2

- A. 200
- B. 300
- C. 400
- D. 500

解析：根据公式计算。

$$EOQ = \sqrt{\frac{2 \times \text{年总需求量} \times \text{一次采购费用}}{\text{年保管费用}}}$$

40. 一种产品的需求平均每周为180单位。企业发出订单后3周收到订货，维持的安全库存是200单位。再订货点是多少？ (A)

- A. 740单位
- B. 640单位
- C. 700单位
- D. 840单位

解析：再订货点=订货周期的的消耗量+安全库存量。

41. 假设你是一位采购经理，刚刚收到下面的存货记录：

日期	收入	生产支出
7月1日	100@10.00 人民币	-----
7月15日		50
8月1日	200@11.00 人民币	-----
8月5日		50
8月15日		100

在后进先出法条件下，8月31日的存货价值是多少？ (B)

- A. 1000人民币
- B. 1050人民币
- C. 1100人民币
- D. 1150人民币

42. 使用以上信息，在先进先出法条件下，8月31日的存货价值是多少？ (C)

- A. 1000人民币
- B. 1050人民币
- C. 1100人民币
- D. 1150人民币

43. 允许其他部门查看采购订单和进货收据的理由不包括下列哪项？ (D)
- A. 会计部门对未来应付款义务的可见性
 - B. 请求方在查询订单状态时可以参考订单号
 - C. 接收方有与收到材料相匹配的记录
 - D. 由于价格和交货条款的机密性，绝对不允许其他部门查看采购订单和进货收据

44. 以下哪项不是在线订购系统的优势？ (B)
- A. 待发货订单到交付的即时可见性
 - B. 订单从下单到交付的周期时间更长
 - C. 下单更快
 - D. 减少订购错误

解析：电子订货系统是缩短订货周期的一种方式。

45. 如果生产量的频率分布符合正态分布，而你的组织达到六西格玛质量规定，那么百分之多少的产品不符合质量要求？ (B)
- A. 0.0098%
 - B. 0.0000034
 - C. 0.006210
 - D. 0.000233

解析：六西格玛出错率不能超过百万分之3.4。

46. 如果 MTBF 表示“故障前的平均时间”，下面哪项是其相应的解释。(A)
- A. 机器损坏前所制造产品 / 部件的平均数目
 - B. 生产一件合格产品所需要的最短时间
 - C. 制造的产品损坏前所需要的总时间
 - D. 采购师每完成 100 个采购定单所发生差错的平均数目

◎ 供应链管理 物料清单中的零部件或原材料提前期包括订货提前期和_____。(C)

- A. 在途时间

B. 预处理提前期

C. 生产提前期

D. 单据处理时间

48. 下列哪一项不会直接影响到供应链管理中物料的订货周期? (C)

A. 对供应商的具体采购需求

B. 供应商的订单和生产周期

C. 制造成本的分配

D. 供应商的交付水平

49. 以下都是库存管理的模式, 除了? (B)

A. VMI

B. ERP

C. JMI

D. CPFR

50. 戴明循环包括以下那些步骤?(A)

A. 计划、做、核查、执行

B. 计划、实施、评估、执行

C. 计划、开发、评估、执行

D. 计划、开发、核查、执行