

模块六、采购战略管理（领导力）

1. 以下除_____外都属于标杆管理流程中的步骤。（B）

- A. 计划
- B. 总成本分析
- C. 整合与改进
- D. 数据收集与分析

解析：教材原话。流程主要是：先规划、收集数据并进行分析、整合与改进。

2. 要求将公司的市场策略与其他公司进行比较。（A）

- A. 功能标杆管理
- B. 战略标杆管理
- C. 运营标杆管理
- D. 标杆管理支付活动

解析：以行业领先者或某些企业的优秀职能操作为基准进行的标杆管理。

3. 一线采购经理最需要的技能是（A）

- A. 技术方面的
- B. 人际关系方面的
- C. 概念的
- D. 分析的

解析：一线经理人一般属于基层管理者，基本管理者应具备较多的技术技能。

4. 以下哪一项能力能使经理获得企业关联部门经营情况的总揽并使其具备战略思想：
(C)

- A. 理论能力
- B. 技术能力
- C. 人际关系能力
- D. 分析能力

5. 管理学描述了用下列那种方式来处理管理问题？（A）

- A. 理性的
- B. 逻辑的
- C. 客观的
- D. 以上都为管理学一部分只有理性的才是科学方法。

6. John Adams 是一个小型制造公司的经理，他表示愿意提高工人的生产力但不知道该怎么办。假如你了解 Hawthorne 效应，你会给 John Adams 什么建议？（A）

- A. 关注你的工人，他们对你的态度与他们的生产力有着重要关联
- B. 不管工人，如果他们觉察不到你的存在更具生产性
- C. 提高车间照明，较好的照明设备可以提高生产力
- D. 行为更具指示性，人们会对直接的命令和目标设定做出响应

7. 以下哪一种力量可以引起人们某种行为方式。（C）

- A. 理解
- B. 管理
- C. 动机
- D. 性格

8. Herzberg 认为薪水是一种。（C）

- A. 激发因素
- B. 满足手段
- C. 保健因素
- D. 不公平因素

解析：Herzberg 激励理论。

9. 认为自我实现是一种_____的需要。（B）

- A. 在现有的工作环境中不能被得到满足

- B. 有助于个体的权力授予感和自我价值感
- C. 能通过提供较高的报酬而获得最好的满足
- D. 总体上与社会进步无多大关系

10. 一个人的工作满意度取决于：(D)

- A. 薪酬
- B. 与上级和同事关系
- C. 工作条件
- D. 以上各项都是

11. Marilyn 的公司为员工增加了一项福利退休计划，包括退休人员的医疗福利，这些福利属于那个级别的需求？(C)

- A. 社会
- B. 荣誉
- C. 安全
- D. 生理需求

12. 和其他人合作，交流以及成为朋友的需求属于哪一类？(D)

- A. 成就
- B. 荣誉
- C. 自尊
- D. 归属感

13. 采购经理应该怎样排列这些需求的正确顺序（从最低到最高），并用来激励他 / 她的采购人员？(1) 自我 / 尊敬 / 尊重需求 (2) 生理需求 (3) 自我实现需求 (4) 保障 / 安全需求 (5) 归属 / 爱的需求。(B)

- A. 4, 3, 1, 2, 5
- B. 2, 4, 5, 1, 3
- C. 5, 4, 3, 2, 1

D. 2, 5, 3, 4, 1

14. 持有Y理论观点的采购经理认为：（A）

- A. 工作安排的特性决定了采购人员的满意度
- B. 采购人员通常是懒惰的，并会尽一切可能做最少的工作
- C. 采购经理必须紧密地监督其采购人员
- D. 采购经理应该建立严格的工作规章，并实施明确的奖惩体系，以控制其采购人员

15. 实践应用目标管理的采购经理或许也会相信下列的：（B）

- A. X理论
- A. Y理论
- C. Z 理论
- D. ABC 理论

16. 为了将生产成本减至最低，而在稳定的环境中使用集权方法和垂直等结构，以将采购货品和服务的总体成本减至最低。采取这种作法的采购经理会持有下列哪种观点：

（D）

- A. Z 理论
- B. Y 理论
- C. 有机结构
- D. 机械结构

解析：机械式结构为：权力集中在高层。雇员被密切监控和管理。在稳定的环境中效率高。

17. 哪一种理论认为，动机是一种衡量我们对某物的需求度及获取该物可能性的功能：

（A）

- A. 期望理论
- B. 公平理论
- C. 增强理论
- D. 双因素理论

18. 当_____的时候，就产生了不公平。（C）
- A. 他 / 她收到的报酬比用来和他 / 她自己对比的另一名采购人员少
 - B. 一个采购人员比他 / 她用来和他 / 她自己对比的另一名采人员工作得更为努力
 - C. 一个采购人员的产出 / 投入比率相较于他 / 她用来和他 / 她自己对比的另一个采购人员低
 - D. 一个采购人员的产出 / 投入比率与他 / 她用来和他 / 她自己比较的另一个采购人员相同

24. 信奉法约尔的公平理论的采购经理会强调：（C）

- A. 采购人员的报酬应该与其职位无关
- B. 组织中所有的经理人应该被同等对待
- C. 采购人员应该得到尊敬和公正的待遇
- D. 采购员工应该同工同酬

25. 如果你的上级对你的工作应该如何开展持有自己的强烈意见而不愿意听取你对如何提高工作绩效的建议时，他的做法属于：（B）

- A. 教条的
- B. 独断的
- C. 有洞察力的
- D. 阶级的

26. 当经理人采取的领导行动适合于领导所产生的环境或背景，且适合于被领导的下属的时候，组织中有效的领导就产生了。领导者替代模型提醒经理人的事实。

（C）

- A. 有时他们应该将一种领导风格替换为另一种
- B. 有时他们需要将一种权力的来源替换为另一种
- C. 有时他们不需要对下属施加影响
- D. 下属经常能够同时向不只一位领导人汇报

解析：比如当员工素质达到一定程度就会自我激励，无需领导实施“激励”职能，此时被领导者就替代了领导者的这种职能，作为领导者就不需要在此方面施加影响了。

27. 如果采购经理实践应用豪斯关于激励的“路径—目标理论”，他/她可能会帮助他/她的采购人员去领会。（A）

- A. 他们改善自身工作绩效的各种方法
- B. 除非部门的表现得到了改进，否则在他/她的部门中不会有任何提升
- C. 当一名采购人员导致部门表现很差的时候，他们应该能够指出是谁
- D. 理论将是首要的管理方法

28. 当采购经理 / 领导向其采购人员显示对他们的尊敬和关注的时候，他们会进行_____。（A）

- A. 改革型（变革型）
- B. 交易
- C. 结构初始化
- D. 考虑

29. 当经理人奖励高绩效人员，斥责甚或惩罚低绩效的人员，并通过强化正确的行为和压制或惩罚错误的行为，来激励其下属之时，他们在从事_____领导。（A）

- A. 交易型
- B. 变革型
- C. 情景型
- D. 基于需求的

30. 领导能力的定义是：（B）

- A. 为了实现企业目标对企业资源的计划、组织、领导以及控制
- B. 影响他人的行为能力
- C. 利用影响力而不是强制力来改变其他人的行为
- D. 使用企业等级制度赋予的权力

解析：运用权力、影响力、先见、说服力、交流技巧的能力，领导第三层意思：影响他人的行为能力。

31. 一下哪项不是未来采购经理的软实力？（D）

- A. 协同工作方式
- B. 创新的供应方法和领导能力
- C. 领导虚拟的、地域分散的团队的能力
- D. 成本分析

机械：虚拟团队是指在不同地域、空间的个人通过各种各样的信息技术来进行合作。

软实力：沟通技能、人际关系技能、冲突解决技能、谈判技能、激励技能。硬实力是我们在职场生存的基础，软实力是我们在职场脱颖而出的关键。成本分析是硬实力，都应该会的！

32. 最高程度的概念性技能的层次是：（A）

- A. 供应链管理的副总裁
- B. 维护、修理及运行部件的采购人员
- C. 采购和材料管理的负责人
- D. 采购经理

33. 当采购经理希望在短时间内终止一位采购人员有害行为的时候，他/她应该使用哪项有效的条件方法：（B）

- A. 正强化
- B. 负强化
- C. 消退
- D. 惩罚

34. 控制工资上涨，提升职位，表扬和有利职务分配的能力被称为：（B）

- A. 参照权

- B. 奖励权
- C. 指导性领导权
- D. 正面强化

35. Dana 的老板采取口头训斥和当众批评的方式，让 Dana 和他的同事们服从。这是一种什么权力形式？（D）

- A. 法定权
- B. 参照权
- C. 奖励权
- D. 强制权

解析：范围从口头斥责到开除解聘。有很严重的负面影响。

36. 为了力图建立劳动分工并设计个体工作，以鼓励采购人员同时实现高水平绩效和对自身工作的高满意度，在将任务分类成工作的时候，除了工作简单化之外有多种方法。被建议的两种方法是_____和_____。（B）

- A. 工作设计和工作扩大化
- B. 工作扩大化和工作丰富化
- C. 工作丰富化和工作授权
- D. 工作授权和工作再造

37. 总体来说，组织劳动力的素质越高。（C）

- A. 越需要集权控制
- B. 越需要标准的操作规程
- C. 越需要柔性结构
- D. 越不需要授权

38. 对于扁平的材料管理或组织结构来讲，下列哪项不正确？（D）

- A. 它比高结构有较少的管理层级
- B. 它比高结构具有较低的柔性

C. 相较于高结构，它使采购、运输和生产 / 库存经理人花费较少的时间就可以了解到决策的结果

D. 它比高结构需要更多的经理人

39. 组织的_____是组织最高目标的明显声明。(A)

A. 使命声明

B. 计划

C. 战略计划

D. 核心能力

40. 下列哪项不是成为高效团队成员的必备条件?(C)

A. 理解团队任务 - 成员具有与任务相关的专业知识

B. 有足够的时间参与团队任务

C. 拥有合适的公司政治关系

D. 有团队合作能力

41. 人力部门、财务部门以及公共关系部门都是(C)

A. 任务小组

B. 执行小组

C. 功能小组

D. 自治工作小组

解析：垂直管理：组织进化为功能组织

42. 绩效反馈通常：(A)

A. 激励采购人员的工作动机和绩效

B. 在年度绩效评估的时候做出

C. 会导致在采购人员中产生不良的感觉，所以应该避免

D. 应该着重于用所需的改进来替代积极的结果

43. 在需要做出正确的人力资源决策的时候，下列哪项为采购经理提供了需要的信息？（D）

- A. 新采购人员的选择
- B. 劳动关系政策和程序
- C. 新采购人员的招募
- D. 绩效评估

44. 根据卡普兰和诺顿提出的平衡记分卡系统理论，除_____以外均属于关键绩效考核。（D）

- A. 顾客满意度
- B. 内部运营维度
- C. 学习与创新维度
- D. 人力资源维度

解析：从财务指标看企业或组织的获利能力、从内部经营看企业或组织的综合提升力从客户子模块看企业或组织的竞争能力、从学习创新设计看企业或组织的持续后动。

45. 一组采购员向一名经理汇报时_____型沟通？（C）

- A. 圈状网络
- B. 全通道网络
- C. 轮式网络
- D. 链状网络

46. 信息过滤最经常发生在_____交流？（B）

- A. 网络状
- B. 垂直的
- C. 水平的
- D. 非正式的

47. 以下哪项可以帮助您管理时间？(A)

- A. 准备好工作清单
- B. 关闭手机
- C. 极度关注细节
- D. 使用“杀死信使”法

48. 为了重新设计工作程序以增加效率，而强调对人员和任务的关系进行系统研究的管理理论是：(D)

- A. 行政管理理论
- B. 行为管理理论
- C. 管理科学理论
- D. 科学管理理论

解析：科学管理理论讲述了应用科学方法确定从事一项工作的“最佳方法”。科学管理的目的是提高劳动生产率。提高劳动生产率的重要手段是用科学管理的方法代替传统管理的方法。